

Algemene Voorwaarden **FBM Onderhoud**

Artikel 1: begripbepaling

1. Onder 'gebruiker' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard.
2. Onder 'wederpartij' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.
3. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het gebruik van telex, e-mail, fax, telegram of (aangetekend) schrijven.

Artikel 2: algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken optreedt, be- en/of verwerkingen en/of montage werkzaamheden uitvoert, met bijbehorende materialen daaronder begrepen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij een aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; deze voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats.
4. Als op een rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld naast deze voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor gebruikermeest gunstigste bepaling van toepassing zijn, dat ter beoordeling van gebruiker.
5. De bepalingen gelden tussen gebruiker en wederpartij, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 3: prijzen

1. gebruiker is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
2. Indien na een aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostenbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van gebruiker is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is gebruiker gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat dat de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
3. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.

Artikel 4: aflevering; levertijd en transport

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
2. Het transport van zaken is steeds voor risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruiker brengt kosten in rekening bij wederpartij voor transport, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruiker is steeds vrij in de keuze van het vervoer- en transportmiddel.
3. Het transport eindigt op het moment dat de zaken op de plaats van bestemming zijn afgeleverd, bij zware of omvangrijke goederen is dit het moment waarop de zaken naast het transportmiddel zijn geplaatst.

Artikel 5: klachten

1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzonder kwaliteitseisen zijn gesteld, die door gebruikerschriftelijk zijn bevestigd, wordt gewone handelskwaliteit volgens de toepasselijke (NEN-) normen geleverd.
2. Gebruiker heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur en/of dessin afwijken van het model, monster of voorbeeld.
3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet.
4. Klachten van de wederpartij, inhoudende dat de geleverde zaken niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst der zaken door middel van een aangetekend schrijven ter kennis van gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan deze geen enkel recht jegens gebruiker zal doen gelden.
5. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijke geleverde zaken te vervangen door zaken van overeengekomen kwaliteit. gebruiker heeft -naar eigen keuze- tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van het reeds voldane factuurbedrag. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van gebruiker is uitgesloten.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, en zuivere dikten.

7. Klachten van de wederpartij over de wijze van nakoming door gebruiker van de overeenkomst, en niet betrekking hebbende op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze te kennis van gebruiker worden gebracht, dat deze zich omtrent de juistheid van de klacht kan vergewissen, bij gebreke waarvan de wederpartij ter zake geen enkel recht tegen gebruiker zal kunnen doen gelden.
8. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen en kleur), dienen door de wederpartij direct aan gebruiker te worden gemeld.
9. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn heeft gebruiker het recht alsnog zijn verplichtingen na te komen, zonder dat wederpartij verder te dier zake iets van gebruiker kan vorderen, zulks met uitsluiting van het geval waarin nakoming niet meer mogelijk mocht zijn

Artikel 6: betaling

1. De wederpartij is verplicht de facturen van gebruiker te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Gebruiker is echter te allen tijde en zonder opgave van redenen gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de zaken te verlangen.
2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van gebruiker of in contanten aan gebruiker is overhandigd onder afgifte van een kwitantie of ondertekende factuur.
3. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemd termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij vanaf de datum dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan.
4. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien gebruiker een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
5. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
6. Gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van wederpartij dan wel diens surseance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens eigendommen, beslag op goederen bestemd voor uitvoering van de overeenkomst of stillekking of liquidatie van diens onderneming.
7. In geval van verzuim van de wederpartij is zij gehouden alle buitenrechtelijke invorderingskosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 250,00 Euro.
8. Indien gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs en de daarop drukkende buitenrechtelijke en vervolgingskosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
9. Indien gebruiker, nadat wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 6.1 t/m 6.8.

Artikel 7: zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker heeft, indien grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van gebruiker terstond genoegzame en in de gebruikergewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan de daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schade vergoeding.
2. Gebruiker behoudt zich het eigendom van de door hem geleverde zaken voor, zolang de wederpartij niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door de wederpartij daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden geleverde zaken geacht door gebruiker aan de wederpartij om niet in bewaring te zijn gegeven.
3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag.
4. Indien en zolang gebruiker nog eigenaar is van de aan wederpartij geleverde/nog te leveren zaken, zal wederpartij gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen) te worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van gebruiker.

Artikel 8: in bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

1. Het risico voor schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan gebruiker ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9: afmetingen gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt gebruiker zich toleranties voor conform de toepasselijke (NEN-) normen.
2. Alle maten welke betrekking hebben op een plaatmateriaal worden bij berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte- breedte-, en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.
3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.
4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van materialen en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij met wederpartij anders overeengekomen.

Artikel 10: overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming van afspraken van toeleveranciers van gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
2. Gebruiker heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Gebruiker behoudt zich het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
3. Indien gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

Artikel 11: risico verdeling bij aanneming van werk

1. Indien gebruiker tevens de verplichting op zich neemt om door hem verkochte zaken in opdracht van de wederpartij te bewerken en/of te monteren dan wel wanneer uitsluitend sprake is van bewerking en/of montage van zaken, zijn op de rechtsbetrekking tussen partijen naast het in de voorgaande artikelen bepaalde tevens van toepassing hetgeen in dit artikel is vastgelegd. In geval van strijdigheid geldt hetgeen in dit artikel en de navolgende artikelen is bepaald.
2. De wederpartij is verplicht aan het einde van de werkdag de door gebruiker op die dag verrichte montage werkzaamheden op te nemen en -bij akkoordbevinding- goed te keuren. Indien de wederpartij dit zonder redelijke grond nalaat, ofwel, in geval van afkeuring, verzuimt gebruiker terstond schriftelijk de redenen van de afkeuring mede te delen, wordt het werk geacht ten genoegen van de wederpartij te zijn opgeleverd en door deze te zijn goedgekeurd.
3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de montage van zaken juist wordt bevonden is gebruiker slechts gehouden tot her-montage door gebruiker van zaken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van gebruiker is uitgesloten.
4. De opslag van zaken vanaf het einde van het transport als bedoeld in artikel 4, 3e lid, komt voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien breekbare zaken worden opgeslagen op de bouwplaats voordat het door gebruiker wordt gemonteerd, be- of verwerkt, is wederpartij verplicht deze zaken niet te verplaatsen.

Artikel 12: veiligheid op de bouwplaats

1. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. De wederpartij garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.
2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de wederpartij.

Artikel 13: afmeting en andere gegevens

1. De wederpartij staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningen voorkomende ofwel anderszins aan gebruiker versterkte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van montage etc., een en ander in de ruimste zin des woord. Wanneer er verschil bestaat tussen deze gegevens en de werkelijkheid heeft gebruiker recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
2. De wederpartij zal nimmer kunnen verlangen dat gebruiker van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, zoals, kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 14: meer- of minderwerk

1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend worden volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.
2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 15: schade en aansprakelijkheid

1. In alle gevallen geldt dat gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.
4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen, of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van zichzelf of degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik heeft gemaakt.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het leveren en/of monteren van zaken in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. Gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het monteren van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.

Artikel 16: garantie isolerend dubbelglas

1. Indien door de fabrikant al dan niet via gebruiker, ter zake van door deze laatste geleverde en/of geplaatst isolerend dubbelglas een garantie wordt verstrekt gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van gebruiker voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend de van de fabriek afkomstige garantiebepalingen.
2. Gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
3. De wederpartij kan geen recht op garantie doen gelden, zo lang hij niet al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de levering en/of plaatsing van het isolerend dubbelglas gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
4. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van de glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduw en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen.
5. Uw factuur is te allen tijde uw garantiebewijs. Deze geldt ook voor een eventuele volgende bewoner t/m het aangegeven garantie termijn.

Artikel 17: aanvullende bepalingen bij montage werkzaamheden

1. Voor het verticale transport van alle door gebruiker aan te voeren materialen dient om niet gebruik te kunnen worden gemaakt van de op de bouw aanwezige bedrijfsveilige en bedrijfsklare bouwkraan c.q. bouwlift met bedieningspersoneel; dit verticale transport dient binnen de normale werkuren te kunnen plaatsvinden op tijdstippen, welke in nauw overleg met gebruiker worden vastgesteld.
2. Indien het lossen van materialen op de verdiepingvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijde uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door de wederpartij voor diens rekening worden voorzien.
3. Van de eventueel voor het monteren van de genoemde materialen noodzakelijke steigers zal door gebruikergratias gebruik kunnen worden gemaakt; formaat en uitvoering van deze steigers zullen aan door gebruiker uit te voeren werkzaamheden zijn of worden aangepast.
4. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot montage voorschriften welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.
5. Indien aan gebruiker de montage wordt opgedragen van materialen, die hem tot dat doel door de wederpartij ter beschikking worden gesteld, wordt door gebruiker geen enkel risico aanvaard, ook niet tijdens montage en de daartoe behorende werkzaamheden, waar het breuk of beschadiging van dergelijke materialen betreft.
6. Indien de montage door omstandigheden buiten de schuld van gebruiker wordt belemmerd of vertraagd is gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 18: wettelijke voorschriften

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst van aanneming door het vervallen, wijzigen of invoeren van wetten, wettelijke voorschriften e.d. de uitvoeringskosten van het werk hoger worden dan die, welke golden op de datum, dat gebruikerofferte deed, zullen de meerdere, direct met het werk verband houdende kosten worden verrekend.

Artikel 19: consumententransacties

1. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze overeenkomst niet indien en voor zover zij vallen onder het bereik van de bepalingen genoemd in artikel 236 van boek 6 van het Burgerlijk wetboek.

Artikel 20: verjaring

1. Vorderingsrechten van de wederpartij jegens gebruiker verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 21: toepasselijk recht; bevoegd rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen gebruiker en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen gebruiker en de wederpartij ontstaan, zullen aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

-- einde document --